

**Обзор обращения граждан и информация
о результатах рассмотрения данных обращений в Управление ЗАГС
Чеченской Республики в I квартале 2022г.**

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с Конституцией РФ и Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ « О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Для предоставления обращений разработано несколько способов, а именно:

- Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ
- Обращения, поступившие на имя Главы Чеченской Республики
- Электронная почта (сайт: uzchr@zagsch.ru)
- Письменные обращения (почтой России)
- Устные обращения (личный прием)

Отдел архива и информационных технологий осуществляет контроль над исполнением документов (запросов), поступивших в адрес Управления ЗАГС Чеченской Республики, ведет ежедневный прием граждан. В рамках исполнения указанной функции проводится анализ поступившей корреспонденции. Так в 2022году в Управление ЗАГС ЧР в 1 квартале поступило обращений в устной и письменной формах -**1025 обращений**

Из них :

Способ обращения	1 квартал -580 (279+301) Ф № 13 и 14 ;	положительно	отрицательно
Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ	0	0	0
Обращения, поступившие на имя Главы ЧР	1	1	0
Обращения на Электронную почту	17	17	0
Письменные обращения	84	84	0
Устные обращения	479	279	301
	422 - Апостиль	422	
	23- истребование документов из стран СНГ	23	
	ИТОГО: 1025		

Количество обращений во II квартале 2022г.- 1466 обращений

Способ обращения	II квартал -765 (404+361) Ф № 13 и 14	положительно	отрицательно
Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ	0	0	0
Обращения, поступившие на имя Главы ЧР	1	1 разъяснено	0
Обращения на Электронную почту	16	16	0
Письменные обращения	92	92	0
Устные обращения	656	295	361
	657 -Апостиль	657	
	44- истребование документов из стран СНГ	44	
	ИТОГО: 1466		

Количество обращений во III квартале 2022г.- 1494 обращения

Способ обращения	III квартал-643 (350 +293) Ф № 13 и 14	положительно	отрицательно
Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ	0	0	0
Обращения, поступившие на имя Главы ЧР	1	1	-
Обращения на Электронную почту	21	21	0
Письменные обращения	108	108	0
Устные обращения	514	221	293
	841 -Апостиль	841	
	9- истребование документов из стран СНГ	9	
	ИТОГО: 1494		

Все обращения рассмотрены в срок, определенный нормами ФЗ РФ « О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации »

Количество обращений во IV квартале 2022г.- 2029 обращений

Способ обращения	IV квартал- 544 (279 +265) Ф № 13 и 14	положительно	отрицательно
Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ	0	0	0
Обращения, поступившие на имя Главы ЧР	5	5	-
Обращения на Электронную почту	23	23	0
Письменные обращения	84	84	0
Устные обращения	437	172	265
	1458 -Апостиль		
	22 - истребование документов из стран СНГ	22	
	ИТОГО: 2029		

Все обращения рассмотрены в срок, определенный нормами ФЗ РФ « О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации »

Количество обращений 2022г.- 6250 обращений

Способ обращения	2022г.-2532 (1312 +1220) Ф № 13 и 14	положительно	отрицательно
Обращения, поступившие в ходе проведения прямой линии с Президентом РФ	0	0	0
Обращения, поступившие на имя Главы ЧР	8	8	-
Обращения на Электронную почту	77	77	0
Письменные обращения	368	368	0
Устные обращения	2086	866	1220
	3612 - Апостиль	3612	
	98 - истребование документов из стран СНГ	98	
	ИТОГО: 6250		

Все обращения рассмотрены в срок, определенный нормами ФЗ РФ « О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации »